



NOTA DE CONCEPTO

Aplicación de Recordatorios Médicos vía WhatsApp

1. Introducción

El cumplimiento en la asistencia a citas médicas es un reto constante en los sistemas de salud. Las ausencias generan pérdida de tiempo para los profesionales, incremento en los costos operativos y retraso en la atención de otros pacientes.

La presente propuesta describe una aplicación que utiliza **WhatsApp como canal principal** para enviar recordatorios de citas médicas y permitir al paciente confirmar su asistencia o indicar que no podrá acudir, optimizando la gestión de la agenda clínica.

2. Objetivo

- Reducir el porcentaje de inasistencias a citas médicas.
- Mejorar la comunicación entre pacientes y centros de salud.
- Ofrecer una experiencia simple y accesible, utilizando una aplicación de mensajería ya familiar para los pacientes.
- Optimizar la planificación de agendas médicas en hospitales y clínicas.

3. Funcionamiento de la Aplicación

a) Notificación Automática

- El sistema extrae de la agenda clínica la información de las próximas citas.
- 24 a 48 horas antes de la cita, envía un mensaje automático por WhatsApp.

Ejemplo de mensaje:

“Hola [Nombre del Paciente], le recordamos que tiene una cita con [Especialidad / Médico] el día [fecha] a las [hora]. ¿Confirmará su asistencia?”

b) Opciones de Respuesta

El paciente puede responder con un simple clic:

SI - ASISTIRÉ

NO - PODRÉ ASISTIR

c) Confirmación y Registro

- *La respuesta se registra automáticamente en el sistema.*
- *Si el paciente no podrá asistir, el sistema notifica al centro médico para liberar o reprogramar el espacio.*

d) Panel Administrativo

- *Vista centralizada para el personal médico y administrativo.*
- *Estadísticas de asistencia, cancelaciones y reprogramaciones.*

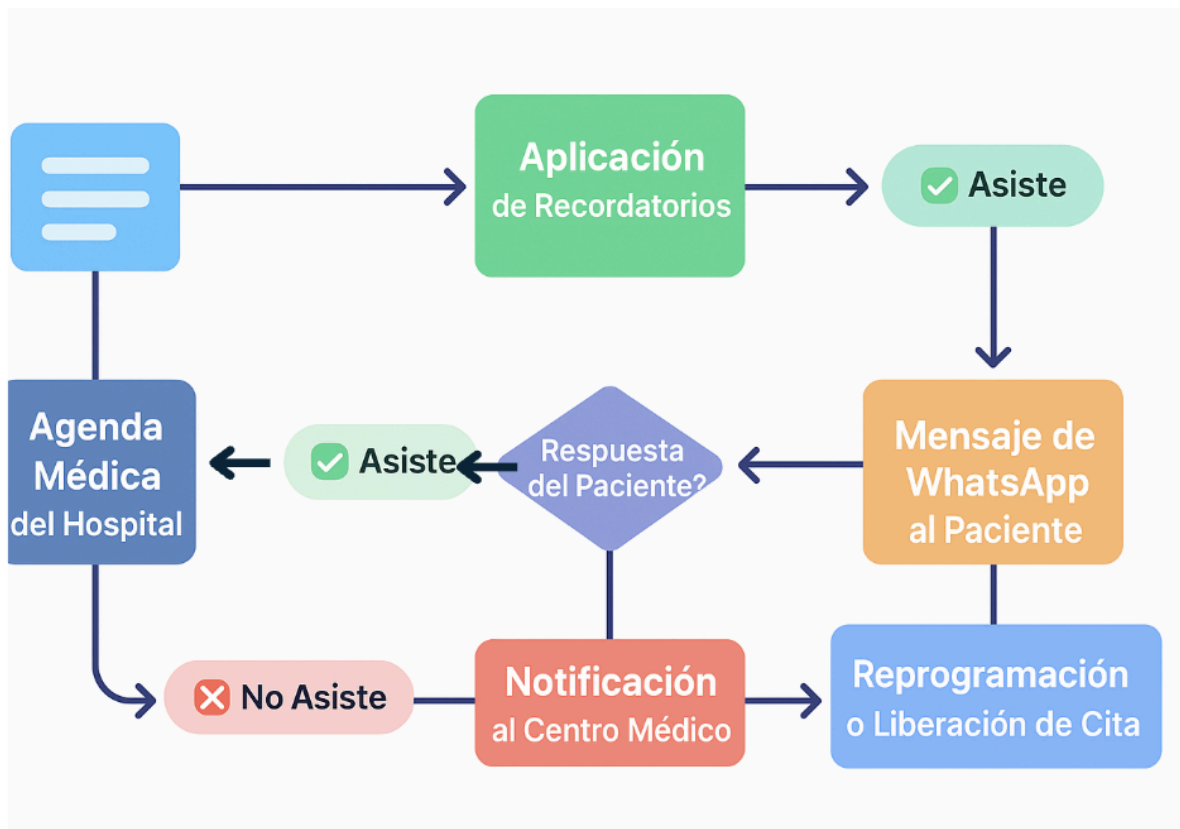
4. Beneficios

- **Para los pacientes:** recordatorios simples, accesibles y personalizados.
- **Para los médicos:** reducción de ausencias inesperadas y mejor organización.
- **Para las clínicas y hospitales:** incremento en la eficiencia y disminución de pérdidas económicas por citas no utilizadas.
- **Para el sistema de salud:** optimización de recursos y mayor continuidad en la atención.

5. Impacto Esperado

- *Disminución de inasistencias en al menos **30–40%** en los primeros 6 meses.*
- *Mayor satisfacción del paciente gracias a una comunicación clara y directa.*
- *Reducción en la sobrecarga administrativa relacionada con llamadas telefónicas de confirmación.*

6. Diagrama Conceptual



7. Conclusión

*El **sistema de recordatorios médicos vía WhatsApp** representa una solución innovadora, accesible y de bajo costo para reducir inasistencias y optimizar la gestión de citas. Al integrar una herramienta masiva y familiar como WhatsApp, se garantiza la adopción rápida tanto por pacientes como por instituciones médicas.*